**Публичная оферта**

г. Санкт-Петербург «15 » октября 2018 г.

Данный документ является официальной публичной офертой индивидуального предпринимателя Художниковой Юлии Викторовны (далее по тексту – Исполнитель), в соответствии с которой Исполнитель предлагает любому физическому лицу, обладающему полной гражданской дееспособностью, достигнувшему совершеннолетия и пожелавшему  воспользоваться услугами Исполнителя, заключить договор на оказание услуг по обучению, полный перечень которых указан на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru, на условиях настоящей оферты (далее по тексту – Договор).

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ) и договор считается заключенным с даты оплаты.

Надлежащим акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком последовательного осуществления Заказчиком следующих действий:

– ознакомление с условиями настоящей оферты;

– введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» либо «Подтвердить заказ» и оформление заявки на обучение;

–  оплата Заказчиком услуг (внесение первого платежа) любым из предложенных способов по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru.

Осуществляя акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомлен и безоговорочно принимает все условия, изложенные в настоящей оферте.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящей оферте, размещенной на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru.

Новые условия оферты вступают в силу на следующий день с даты публикации на сайте Исполнителя.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты, и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает отказаться от заключения договора и использования услуг Исполнителя.

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать услуги по проведению обучения офлайн или посредством онлайн-трансляции в соответствии с информацией (включая название обучающего курса; описание; дату, время, место и формат проведения), указанной на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru.

Уведомления о проведении обучения могут направляться Исполнителем Заказчику по электронным адресам, указанным в регистрационной анкете. В данном случае Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение соответствующих уведомлений от Исполнителя.

1.2. Услуги могут оказываться как непосредственно Исполнителем, так и привлеченными им третьими лицами, при этом какого-либо согласия со стороны Заказчика не требуется.

1.3. Оказание услуг по настоящему договору производится Исполнителем на основании предварительной регистрации Заказчика посредством электронной почты, оформлением заявки на обучение и последующей предоплаты выбранной программы обучения в размере ее полной стоимости.

1.4. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с даты оплаты услуг Заказчиком (внесение первого платежа) на условиях настоящего Договора.

**2. Оплата услуг Исполнителя**

2.1. Стоимость услуг по обучению указана на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru. Оплата осуществляется в размере 100% предоплаты (иной порядок возможен в соответствии с условиями проведения акции – специальное предложение) на следующих условиях:

- платеж в размере 5 000,00 (Пять тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается, Заказчик производит после заполнения регистрационной анкеты и заявки на обучение (внесение первого платежа);

- окончательный расчет производится не позднее 7 (семи) календарных дней до даты проведения обучения.

2.2. Оплата услуг осуществляется через платежную систему «Яндекс Касса» одним из следующих способов:

- путем оплаты банковскими картами MasterCard / Visa на расчетный счет Исполнителя.

Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за оказываемые услуги.

2.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту – РФ).

2.4. Заказчик самостоятельно несет любые комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя (в т.ч. при возврате денежных средств), а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по реквизитам, предоставленным Исполнителем заранее.

2.5. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в соответствии с  применением упрощенной системы налогообложения (пункт 11 статьи 346.43 Налогового кодекса Российской Федерации (далее по тексту – НК РФ).

**3. Персональные данные**

3.1. Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленной информации и своих персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по настоящему Договору, а также с целью выполнения требований действующего законодательства РФ по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и т.п.

3.2. Передача персональных данных Заказчика третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством РФ или по письменному соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

3.3. Целями обработки персональных данных является исполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также проведение рекламных кампаний (рекламной рассылки) и маркетинговых исследований. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно. Срок использования Исполнителем полученных персональных данных Заказчика – бессрочно.

3.4. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес, указанный на сайте hudozhnikova.ru после прекращения срока действия договора.

3.5.  Порядок обработки персональных данных Заказчика определяется Политикой конфиденциальности персональных данных в отношении обработки персональных данных, которая доступна на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru, а также внутренними документами Исполнителя в соответствии с законодательством о персональных данных.

**4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить полную и необходимую информацию о программе обучения для оформления заявки на регистрацию (заявки на обучение). Данная информация размещается на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru.

- Информировать Заказчика о статусе заявки на регистрацию (заявки на обучение) и факте поступления оплаты. Фактом того, что Заказчик информирован, является факт отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, содержащего подтверждающую информацию. Исполнитель не несет ответственности за недостоверно или ошибочно введенные данные при регистрации, вследствие чего Заказчик может не получить письмо от Исполнителя, или если данные сообщения будут не доставлены по причине блокировки провайдера, спам-фильтров и других факторов, не зависящих от Исполнителя.

- Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг по обучению, порядка и правил оформления заявки на регистрацию (заявки на обучение) по электронной почте hudozhnikova.ru.

- В случае изменения условий проведения обучения уведомить Заказчика по электронной почте, указанной в соответствующей заявке, не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала действия таких изменений;

- Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены соответствующей программы обучения по вине Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе:

- Без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении заявки на регистрацию (заявки на обучение).

- произвести проверку данных Заказчика и иных лиц, указанных Заказчиком, по своим критериям.

- Потребовать от Заказчика предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Заказчика, в случаях, предусмотренных условиями соответствующих мероприятий либо законодательством РФ. В случае не предоставления документов, либо несоответствия сведений в них, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

- Проводить фото и/или видеосъемку во время проведения обучения и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежат авторские и исключительные права на данные материалы. Использование полученных при фото и/или видеосъемки материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя. При этом Заказчик подтверждает свое согласие на использование Исполнителем изображения Заказчика, полученного в процессе обучения путем фото и/или видеосъемки, по своему усмотрению (оплата вознаграждения Заказчику за использование его изображения Исполнителем не производится).

- При несвоевременной оплате и/или неполной оплате стоимости услуг Исполнителя отказать Заказчику в проведении обучения (при этом, в случае внесения оплаты, денежные средства не возвращаются).

**5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

- Самостоятельно знакомиться с актуальной версией настоящего договора и иной информацией, относящейся к условиям настоящего договора.

- Предоставлять достоверную и полную информацию при использовании сайта Исполнителя hudozhnikova.ru.

- Самостоятельно проверить анкету на регистрацию (заявки на обучение) перед их оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заявок.

- Знакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком проведения обучения, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Исполнителем до оформления заявок. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения обучения, в том числе, порядок оплаты, Заказчик обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления заявки и посещения обучения.

- Не производить (и/или не копировать) фото и/или видеозапись обучения любым из возможных способов без получения письменного разрешения Исполнителя.

- Не передавать свой логин и пароль от личного кабинета на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru, персональные ссылки с доступом для просмотра видеозаписи третьим лицам (в случае онлайн обучения, онлайн-трансляции).

5.2. Заказчик вправе:

- Отказаться от участия в обучении после оформления заявки и ее оплаты на условиях Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан направить (не позднее 30 рабочих дней до даты начала обучения) по электронной почте [school@hudozhnikova.ru](mailto:school@hudozhnikova.ru) запрос на возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в полном объеме за вычетом расходов (в т.ч. комиссий и т.п.) Исполнителя по возврату денежных средств.

В случае нарушения Заказчиком вышеуказанных обязательств Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств в полном объеме.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственность перед Заказчиком и/или третьими лицами за:

- Любой ущерб, вызванный использованием сайта, содержимого сайта или иных учебных материалов, к которым был получен доступ с сайта или в процессе обучения.

- Какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц.

- Какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.  
- Ненадлежащее оказание услуги, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности, несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений и/или информации, а также в случае иных нарушений условий договора со стороны Заказчика.

- За несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Кроме того, вышеуказанные обстоятельства не являются основанием для признания услуги, оказанной ненадлежащим образом.

6.2. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на надлежащее выполнение Исполнителем договора.

6.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность за получение доступа к обучению, в т.ч. посредством онлайн-трансляции. Заказчик принимает условия, что его доступ  к обучению (в т.ч. посредством онлайн-трансляции) предназначен для его единоличного участия и просмотра, и что любое частичное или полное копирование и воспроизведение, передача третьим лицам, перепродажа без разрешения Исполнителя запрещены и являются нарушением прав Исполнителя.

6.4. Заказчик принимает на себя ответственность за планирование времени посещения обучения. Исполнитель не несет ответственности за непосещение Заказчиком обучения при надлежащем выполнении Исполнителем своих обязательств. При этом услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и подлежат полной оплате. В этом случае денежные средства Заказчику не возвращаются, и Заказчик соглашается с тем, что данные удержания являются определенной сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю в связи с невыполнением своих обязательств по надлежащему уведомлению Исполнителя.

6.5. Нарушение Заказчиком своими действиями (бездействием) авторских и/или исключительных прав Исполнителя влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность.

Заказчик предупрежден,  что привлечение к уголовной ответственности за нарушение возможно даже в том случае, если нарушитель авторских и/или исключительных прав не получал дохода от такого нарушения и даже не имел цели извлечения дохода от нарушения, иными словами, если даже распространял охраняемые объекты авторских прав, которые имеют стоимость, на некоммерческой основе.

6.6. Заказчик осведомлен, что посещенное им обучающее мероприятие защищено авторскими правами.

6.7. Все материалы, предоставленные в процессе обучения, а также размещенные на сайте Исполнителя hudozhnikova.ru, являются собственностью индивидуального предпринимателя Художниковой Юлии Викторовны, любое полное или частичное копирование, воспроизведение, передача без письменного разрешения Исполнителя запрещены.

**7. Разрешение споров и применимое право**

7.1. Соглашения и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством РФ. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

7.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего договора, стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.3. Указанное в пункте 8.2 договора сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на адрес [school@hudozhnikova.ru](mailto:school@hudozhnikova.ru). Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Заказчике.

7.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 8.2 договора сообщения (претензии), при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.3 договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

7.5. В случае если ответ на сообщение не будет получен стороной, направившей сообщение, в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8. Прочие условия**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты оплаты и действует до момента исполнения обеими сторонами всех принятых на себя по договору обязательств.

8.2. Оформленные Заказчиком на сайте Исполнителя заявки являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3. Во все остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора стороны, руководствуются действующим законодательством РФ.

**9. Реквизиты Исполнителя:**

ИП Художникова Юлия Викторовна   
ИНН 780725503940   
БИК 044030786  
К/С 30101810600000000786   
Р/C 40802810432510000236   
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
ДО "Улица Яхтенная" Филиала "Санкт- Петербургский" АО АЛЬФА-БАНК